



# City Hotel

## INCLUSIVE HOTEL

### **Best Western e L'abilità Onlus**

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbo dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorder).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbo dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbo dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti, insieme alle loro famiglie e ai caregiver. Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

**Buon soggiorno a tutti.**

## Informazioni Generali

Il **Best Western City Hotel** si trova a **Bologna** in via Magenta 10.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del City Hotel è Maria De Scrilli.

È contattabile alla mail [maria.descrilli@cityhotelbologna.it](mailto:maria.descrilli@cityhotelbologna.it) o al tel. 051-372676.

### Contattalo per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



## Check-In e Check-Out

La hall dell'City Hotel dispone di comodi divani neri e poltroncine gialle per l'attesa.

La hall è ampia, circa 200 mq, ci potrebbero essere comunque dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 7.30 alle 9.00
- dalle 18.30 alle 20.00

Si consiglia quindi di fare check-in e check-out al di fuori di questi orari.

- Il check-in comincia alle 14.00
- Il check-out è fino alle 12.00
- L'hotel è sempre aperto 24 ore su 24.



## Spazi Comuni

💡 In alcune zone è presente **illuminazione al neon-led**.

🎵 Non vi è della **musica in filodiffusione**.

spazio	dove	caratteristiche
<b>Bagno</b>	Piano terra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antibagno con due lavandini</li><li>• Bagni con lavandini e sensori di presenza per la luce</li><li>• Profumatore automatico</li><li>• Asciugamani in carta</li></ul>
<b>Ristorante</b>	Piano terra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Situato nella zona adiacente alla hall</li><li>• Grande schermo tv (su richiesta può essere spento)</li><li>• Due specchi a parete</li></ul>
<b>Hall</b>	Piano terra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Porta specchiata</li><li>• 1 postazione internet point con monitor, tastiera, mouse e stampante</li><li>• 3 ascensori</li></ul>



## Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone o coperta di lana. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le ampie finestre hanno l'apertura di tipo vasistas o completa.

È possibile oscurare completamente la stanza.

È possibile richiedere stanze con la **vasca angolare** o con la **doccia** in base alle esigenze.

In camera vi è un piccolo **frigorifero vuoto**.

In camere vi sono un **bollitore** con camomilla, tè e caffè, 2 bottigliette di acqua e dei bicchieri.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 9.

Contatta la reception al n° 9 per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa di Bologna



## Ristorante

All'interno del Best Western City Hotel c'è il ristorante Bononia.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- La **colazione** dalle 7.00 alle 10.00
- La **cena** dalle 19.00 alle 22.00

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 7.30 alle 8.30.

Non è presente **musica in filodiffusione**.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



## Informazioni Hotel

Il Best Western City Hotel è a **10 minuti** a **piedi** dalla **stazione** ferroviaria dell'Alta Velocità di Bologna Centrale (1 km).

L'hotel dispone di un **parcheggio esterno** o **garage interrato** con colonnine di ricarica elettrica ad uso gratuito degli ospiti soggiornanti. Al garage interrato è possibile accedere tramite rampa esterna o ascensore.

Il **centro storico** può essere raggiunto a **piedi** in circa 20-30 minuti o in pochi minuti in **autobus**, la fermata della linea n.27 si trova di fronte all'hotel.

Per un tour nella città di Bologna c'è il City Red Bus. Le fermate sono nelle principali piazze del centro. Il servizio è privato, a pagamento e si estende fino alla basilica di San Luca.

**L'aeroporto Marconi** di Bologna (10 km) si raggiunge in bus, in pochi minuti in auto (uscita 6 della tangenziale) o in taxi.

A 200 m dall'albergo è presente il **Parco della Zucca**, un piccolo giardino comunale con **un'area dedicata ai bambini**.