



REGOLAMENTO BEST WESTERN REWARDS®

QUESTO ACCORDO PREVEDE, PER RISOLVERE EVENTUALI CONTROVERSIE, IL RICORSO ALL'ARBITRATO E NON CAUSE ORDINARIE, PROCESSI DAVANTI AD UNA GIURIA O AZIONI COLLETTIVE. MAGGIORI DETTAGLI SONO DESCRITTI NEL SEGUITO.

A far data dal 1° Gennaio 2016 (di seguito "**l'Inizio del Programma**"), i seguenti Termini e Condizioni (di seguito i "**Termini e Condizioni**") aggiornano e ampliano i termini e condizioni precedenti e disciplineranno il programma *Best Western Rewards*® (il "**Programma**").

Le espressioni "*tu/voi*" e "*suo/vostro*" sono usate nei seguenti Termini e Condizioni con riferimento ai soggetti residenti in Italia e nella Repubblica di San Marino (i "**Soci**") che sono iscritti al Programma e che hanno creato un proprio account (l' "**Account**").

INFORMAZIONI SUL PROGRAMMA

Il Programma è gestito e organizzato in Italia e nella Repubblica di San Marino da Best Western Italia S.C.p.A ("**BW Italia**") e Best Western International Inc. ("**BW International**"). Nel presente documento, BW Italia e BW International sono indicati collettivamente come "**BW**".

Il Programma è promosso da BW Italia e BW International anche per conto delle loro controllate, degli hotel con gestione indipendente che fanno parte del brand *Best Western*® in tutto il mondo (gli "**Hotel Autorizzati**") e delle organizzazioni terze affiliate che sono state autorizzate da BW International a concedere sub-licenze agli Hotel Autorizzati fuori dagli Stati Uniti in vari paesi e territori in tutto il mondo (gli "**Affiliati**"). Si prega di notare che gli Hotel Autorizzati e gli Affiliati sono soggetti indipendenti, per cui non sono di proprietà di BW International o delle sue controllate, né dagli stessi amministrati, gestiti o controllati. BW Italia è un Affiliato, come da precedente definizione.

Il Programma offre ai Soci la possibilità di guadagnare punti Best Western Rewards® (i "**Punti**") che possono essere convertiti in (i) pernottamenti gratuiti presso gli Hotel Autorizzati, (ii) miglia aeree con determinate compagnie aeree affiliate (ciascuna definita come "**Compagnia Aerea Partner**") e (iii) altri servizi o prodotti con altri partner del Programma. Ulteriori dettagli sulle opzioni che riguardano il riscatto dei Punti sono descritti nel presente documento e disponibili su: www.bestwesternrewards.com oppure sul sito www.bestwestern.it (il "**Sito di BW Italia**").

DIVENTARE UN SOCIO DEL PROGRAMMA E CREARE UN ACCOUNT

Per gli attuali Soci che sono già iscritti al programma Best Western Rewards (il "**Programma Precedente**"), promosso da BW Italia prima dell'inizio del Programma, lo stesso Programma Precedente sarà aggiornato e ampliato secondo i presenti Termini e Condizioni, che nel complesso forniscono condizioni e benefici più favorevoli ai Soci. Possono partecipare al Programma tutti i residenti in Italia e San Marino.

Per i soggetti che non sono ancora Soci, gli stessi possono iscriversi al Programma quali nuovi Soci (i) accedendo al sito www.bestwestern.com oppure sul sito italiano www.bestwestern.it, (ii) a mezzo posta, (iii) chiamando il call center di Best Western, (iv) attraverso l'applicazione per dispositivi mobili, (v) ovvero alla reception di un Hotel Autorizzato.

Per essere Socio del Programma è necessario aver compiuto i 18 (diciotto) anni.

Per creare un Account come Socio, che tenga traccia dei vostri Punti e delle attività dell'Account medesimo, dovete fornire vostre informazioni precise e complete, tra cui un indirizzo di posta elettronica attuale e valido, un numero di telefono e l'indirizzo postale (le "**Informazioni dell'Account**"). Non dovete mai usare l'Account di un altro Socio senza averne l'autorizzazione.

CONSENSO A QUESTI TERMINI E CONDIZIONI E ALLA PRIVACY POLICY DI BW INTERNATIONAL

La vostra adesione al Programma comporta il consenso e l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

Con la partecipazione al Programma, voi state fornendo i vostri dati personali a BW International, che utilizza sistemi situati negli Stati Uniti per elaborare la vostra iscrizione e mantenere il vostro Account. Con la partecipazione al Programma, voi state fornendo il vostro consenso esplicito al trasferimento dei dati personali negli Stati Uniti. Se rappresentate un ente o organizzazione, garantite che ciascun Socio partecipante al Programma come dipendente o come collaboratore esterno della vostra organizzazione, i cui dati personali potrebbero essere fornite a BW International, abbia dato il suo esplicito consenso a tale trasferimento e trattamento dei dati personali all'interno degli Stati Uniti. Le leggi degli Stati Uniti che riguardano il trattamento dei dati personali potrebbero essere meno rigorose di quelle italiane. Si prega di prendere visione dell'[Informativa sulla privacy](#) di BW International per avere ulteriori informazioni sulle pratiche che riguardano la privacy di BW International (con riferimento ai trasferimenti dei dati personali a livello internazionale e la partecipazione di BW International al programma di protezione e sicurezza dei dati personali "Safe Harbor" in essere tra Stati Uniti e Unione Europea e tra Stati Uniti e Svizzera, entrambi disponibili sul sito web del ministero del commercio <http://www.export.gov/safeharbor>. La certificazione di BW International sul rispetto di questi accordi può essere anche consultata sul sito <http://www.export.gov/safeharbor>). Con la partecipazione al Programma o rimanendo nel Programma, voi dichiarate a BW Italia e BW International di aver letto e compreso l'[Informativa sulla privacy](#) di BW International.

BW Italia and BW International sono gli unici responsabili per lo svolgimento del presente Programma nei confronti dei Soci. Di tempo in tempo potrete fornire i vostri dati personali agli Affiliati per svariati motivi. Qualsiasi dato personale che fornite agli Affiliati potrebbe essere soggetto alle politiche e procedure sulla privacy degli Affiliati medesimi. Siete consapevoli e accettate che BW International e BW Italia potrebbero ricevere i vostri dati personali da tali Affiliati e che al trattamento dei vostri dati personali si applicheranno l'informativa privacy di BW International e di tali Affiliati.

INFORMAZIONI SULL'USO DEL VOSTRO ACCOUNT

L'informativa privacy di BW International prevede l'identificazione dei ruoli di titolare e responsabile del trattamento dei dati, così come richiesto dalle leggi in vigore nell'UE. In aggiunta a qualsiasi diritto concesso a BW Italia e BW International in relazione alle Informazioni dell'Account nell'[Informativa sulla Privacy](#) di BW International, noi utilizziamo tali informazioni per gestire e amministrare la vostra partecipazione al Programma e, nella misura in cui è consentito dalla legge, per migliorare il Programma.

In aggiunta, voi autorizzate sia BW Italia che BW International a condividere i dati dell'Account con le loro controllate e terze parti, inclusi gli Hotel Autorizzati, gli Affiliati, le compagnie aeree e gli altri partner del Programma, tra cui: i fornitori di premi, i fornitori che collaborano a soddisfare le richieste di riscatto dei premi, i fornitori di servizi tecnologici che hanno lo scopo di offrire i servizi legati al vostro Account e facilitare la prenotazione e l'elaborazione delle prenotazioni e le terze parti fornitrici di servizi che conservano e trattano i dati personali per conto di BW Italia e BW International in un ambiente sicuro.

Potete modificare le informazioni del vostro Account in ogni momento, entrando nel vostro Account e aggiornando il vostro profilo. È vostra responsabilità mantenere le informazioni del vostro Account corrette e aggiornate. BW International fornisce tutti gli estratti conto, le comunicazioni e gli

aggiornamenti relativi al Programma e al vostro Account via email all'indirizzo ad esso associato. La comunicazione è fondamentale per l'amministrazione del Programma. Qualora non manteniate aggiornate le informazioni del vostro Account, incluso un indirizzo di posta elettronica valido e attivo, potreste non ricevere gli estratti conto o altre importanti comunicazioni. Inoltre, senza un indirizzo e-mail valido potreste non essere in grado di ricevere determinati tipi di Premi, tra i quali: notti gratuite, carte regalo virtuali, Travel Card e altri prodotti che sono emessi elettronicamente. Qualora non manteniate corretti e aggiornati i dati dell'Account, BW International si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione che possa ritenere necessaria per proteggere il vostro Account da accessi non autorizzati o dalla frode, compresa la sospensione o la limitazione del vostro Account fino a quando i rispettivi dati non siano da voi confermati.

Inoltre, se scegliete di non ricevere comunicazioni e/o messaggi da BW International o dai suoi fornitori, non sarete in grado (i) di partecipare a pieno titolo al Programma o (ii) di provare l'intera gamma di benefici e servizi a vostra disposizione come Socio del Programma. Per annullare l'iscrizione alla ricezione di e-mail o altri messaggi, dovrete seguire le istruzioni presenti in qualsiasi e-mail o nei messaggi ricevuti.

È possibile visualizzare i dati dell'Account in qualsiasi momento accedendo al proprio account su www.bestwestern.com, sul sito italiano di BW Italia, o attraverso l'applicazione per dispositivi mobili di Best Western.

Nella misura consentita dalla legge, è vostra responsabilità controllare l'attività del vostro Account e riferire attività sospette a BW International.

GUADAGNARE PUNTI PER SOGGIORNI

Tutti i vostri soggiorni sono qualificati per ottenere Punti (i "**Soggiorni Qualificati**"), ad eccezione dei seguenti (i "**Soggiorni Non Qualificati**"):

- soggiorni prenotati tramite agenzie di viaggi online ("OTAs"), come priceline.com, expedia.com, travelocity.com, booking.com, kayak.com (vale a dire canali diversi dai canali di prenotazione che appartengono al brand *Best Western*);
- soggiorni prenotati tramite i tour operator; e
- soggiorni prenotati con tariffe speciali scontate, come le tariffe per dipendenti, tariffe FIT, gruppi, tariffe negoziate, tariffe per i pullman/autobus, tariffe per assistenti di volo, pernottamenti gratuiti con tariffa FX o tariffe scontate per soggiorni di più di trenta (30) notti.

I requisiti in base ai quali una tariffa o un canale di prenotazione si considera come un Soggiorno Qualificato rispetto a un Soggiorno Non Qualificato potrebbero essere soggetti a variazioni, pertanto è bene sempre confermare, al momento della prenotazione, se state effettuando una prenotazione con una tariffa che si considera quale Soggiorno Qualificato, per cui è possibile guadagnare Punti, o quale Soggiorno Non Qualificato, per il quale non sarà possibile guadagnare Punti. Ciò è ancor più importante se prenotate attraverso un canale diverso da un canale di prenotazione con marchio Best Western.

Voi guadagnerete dieci (10) Punti per ogni dollaro (1,00 \$) americano (o frazione di dollaro americano) speso per soggiorni qualificati alla raccolta punti. L'IVA è inclusa nel calcolo, con eccezione per gli USA e per altre aree geografiche. I punti non vengono riconosciuti sulla tassa di soggiorno e sulle spese accessorie.

È possibile guadagnare punti per un massimo di tre (3) camere per Soggiorno Qualificato a condizione che: (a) almeno una camera sia occupata da voi; (b) voi paghiate per tutte le stanze; (c) i punti per la stanza (di cui al punto "a") non siano stati assegnati a un altro Socio; e (d) voi abbiate presentato il vostro numero di tessera Best Western Rewards® al momento della prenotazione o al check-in. Se occupate una stanza con un altro Socio, solo un Socio riceverà i Punti e dovrete decidere tra di voi chi li riceverà.

I Punti vengono accreditati nel vostro Account entro dieci (10) giorni dal check-out.

Le camere individuali per soggiorni che vengono fatturate direttamente su un account aziendale, ma di cui voi siete individualmente responsabili per l'autorizzazione al pagamento finale al check-out, costituiscono un Soggiorno Qualificato. In caso di una prenotazione di gruppo in un Soggiorno Qualificato, soltanto tre camere riceveranno Punti. La selezione delle tre camere (e degli Soci) che riceveranno i Punti è a discrezione del Socio che prenota.

Al fine di calcolare i Punti per Soggiorni Qualificati che sono pagati in valute diverse dal dollaro americano, BW prima di tutto convertirà l'importo da pagare in dollari americani usando un tasso di cambio che viene determinato da BW almeno una volta all'anno e a sua esclusiva discrezione, ma sulla base di tassi di conversione pubblicati ufficialmente, quindi calolerà i Punti in base all'importo del pagamento convertito.

Se voi, quali Soci, effettuate un Soggiorno Qualificato ma non riuscite a presentare la vostra tessera di iscrizione al Programma o comunque non riuscite a registrare il soggiorno nel vostro Account, è necessario richiedere l'accredito dei Punti per questo Soggiorno Qualificato entro sei (6) mesi dopo la data di tale soggiorno visitando il sito www.bestwestern.com o il Sito di BW Italia, o chiamando il *call center* di Best Western. La richiesta di accredito dovrà includere il vostro nome, il numero del vostro Account, l'indirizzo, il numero di telefono presso cui siete rintracciabili durante il giorno e/o il vostro indirizzo di posta elettronica, e il numero di conferma della vostra prenotazione.

Se vi siete iscritti al Programma dopo aver effettuato un Soggiorno Qualificato, potrete richiedere i Punti solo se la vostra iscrizione è avvenuta entro trenta (30) giorni dal termine di tale soggiorno. La richiesta di accredito dovrà includere il vostro nome, il numero del vostro Account, l'indirizzo, il numero di telefono presso cui siete rintracciabili durante il giorno e/o il vostro indirizzo di posta elettronica, e il numero di conferma della vostra prenotazione.

I soggetti che condividono lo stesso indirizzo di residenza con un Socio possono cumulare i Punti. Si intende per "cumulo" l'accredito di Punti in forma collettiva su un Account da parte di individui con lo stesso indirizzo di residenza.

GUADAGNARE PUNTI CON LE COMPAGNIE AEREE

Invece di guadagnare Punti per Soggiorni Qualificati come già previsto nel presente documento, voi potete anche scegliere di guadagnare miglia aeree (le "**Miglia**") con uno dei programmi per i *frequent flyer* (i "**Programmi delle Compagnie Aeree**") di un nostro partner approvato, accedendo al vostro Account attraverso il sito www.bestwestern.com o il Sito di BW Italia, o chiamando il *call center* Best Western, e chiedendo a BW di accreditare le Miglia (invece di Punti) come opzione di guadagno, identificando il Programma della Compagnia Aerea e fornendo il vostro numero di iscrizione come *frequent flyer*. I Programmi delle Compagnie Aeree potrebbero avere regole per l'accredito di Miglia differenti in base alle regole e alle condizioni del singolo programma. Contattate il *call center* di BW prima di prenotare un Soggiorno Qualificato per ricevere informazioni aggiornate sul numero di Miglia a cui avrete diritto.

Per la lista completa dei Programmi delle Compagnie Aeree e dettagli su come guadagnare Miglia, visitate il sito www.bestwesternrewards.com oppure il Sito di BW Italia.

Per chiarire ulteriormente, se voi richiedete a BW l'assegnazione delle Miglia invece dei Punti, non guadagnerete Punti per Soggiorni Qualificati, come altrimenti previsto nel presente documento, ma accumulerete unicamente Miglia per quel Programma della Compagnia Aerea che avete selezionato. Potete in qualsiasi momento ritornare a guadagnare Punti invece delle Miglia utilizzando la stessa procedura.

Le Miglia guadagnate per il Programma della Compagnia Aerea da voi prescelto vengono aggiornate entro circa dieci (10) giorni dal check-out. Poiché l'aggiornamento delle Miglia richiede la partecipazione

della compagnia aerea, il lasso di tempo indicato, in alcune situazioni, potrebbe essere più lungo. Potete anche convertire Punti accumulati nel vostro Account in Miglia di alcuni Programmi di Compagnie Aeree. Attualmente, solo alcuni partner consentono la conversione di Punti in Miglia. Lavoriamo continuamente per aggiungere questa opzione con più compagnie aeree partner. Nel mentre, voi potete sempre scegliere di accumulare Miglia invece di Punti piuttosto che convertirle in un secondo momento.

Sia se scegliete di accumulare Miglia come opzione di accumulo, sia se decidete di accumulare Punti e poi convertirli in Miglia, ogni Programma della Compagnia Aerea mantiene le proprie regole e i propri termini e condizioni, ognuno dei quali si applicherà all'uso che farete delle vostre Miglia. BW non è responsabile per i termini e le condizioni del programma applicate da qualsiasi compagnia aerea.

Di tanto in tanto, BW potrebbe offrire promozioni speciali in collaborazione con i Programmi delle Compagnie Aeree che permettono di guadagnare Miglia aggiuntive. Voi potete prendere parte a tali promozioni solo se, al momento della promozione, avete scelto di accumulare Miglia. Tali promozioni saranno soggette a ulteriori termini e condizioni o regole di promozione che saranno pubblicati dove la promozione viene pubblicizzata.

ALTRI MODI DI GUADAGNARE PUNTI

Di tanto in tanto, BW collaborerà con grandi aziende, dalle società di noleggio auto ai rivenditori di fiori, alle cantine vinicole e altro, per offrire altre opportunità di guadagnare Punti quando voi acquistate determinati prodotti e servizi. Per informazioni dettagliate su questi partner che consentono di guadagnare Punti, visitate il sito www.bestwesternrewards.com o il Sito di BW Italia.

Potreste anche essere selezionati per partecipare a promozioni speciali esclusive, dove potreste avere la possibilità di guadagnare Punti bonus. Guadagnare tali Punti bonus implica alcune ulteriori restrizioni, requisiti o termini e condizioni applicabili a quella particolare promozione. Si prega di leggere attentamente i termini e le condizioni per qualsiasi promozione speciale prima di prendervi parte.

RISCATTO DEI PUNTI PER PERNOTTAMENTI GRATIS

Il numero di Punti necessari per un (1) pernottamento gratuito presso un Hotel Autorizzato è basato sulla tariffa media giornaliera prevista alla data richiesta per il soggiorno, che varia nel corso dell'anno, ed è soggetta a modifiche a discrezione di BW. Per trovare il numero di Punti necessari per un pernottamento gratuito, visitate il sito www.bestwestern.com o il Sito di BW Italia, o l'applicazione mobile di Best Western, o contattate il *call center* di BW. **Un pernottamento gratuito in una camera standard in qualsiasi Hotel Autorizzato include il costo della camera e le tasse relative alla camera stessa, ma non include spese accessorie (come a titolo esemplificativo la tassa di soggiorno), spese del resort, o altre spese che gli Hotel Autorizzati potrebbero addebitarvi, quali (a titolo meramente esemplificativo) spese di marketing o spese relative al parcheggio.**

I pernottamenti gratuiti possono essere prenotati in qualsiasi Hotel Autorizzato, in tutto il mondo, e il tutto è soggetto a controlli sulla capacità e disponibilità della camera. Per controllare la disponibilità o prenotare un pernottamento gratuito, visitate il sito www.bestwestern.com, o il Sito di BW Italia, o l'applicazione per mobile di Best Western, ovvero contattate il *call center* di BW o prenotate direttamente attraverso un Hotel Autorizzato.

I pernottamenti gratuiti non possono essere prenotati tramite agenzie di viaggio o le agenzie di viaggio online e non sono commissionabili. I pernottamenti gratuiti non sono convertibili in contanti. I pernottamenti gratuiti potrebbero essere concessi in regalo a un destinatario di vostra scelta, sotto forma di un buono cartaceo o elettronico. Le prenotazioni con voucher per pernottamenti gratuiti devono essere effettuate chiamando il *call center* di BW.

RISCATTO DI PUNTI PER MIGLIA

Se avete richiesto a BW l'assegnazione delle Miglia invece dei Punti, allora avete guadagnato le vostre Miglia nel momento in cui avete pagato per i vostri Soggiorni Qualificati o attraverso i vostri acquisti con altri partner commerciali; queste Miglia saranno successivamente trasferite nel vostro Account del Programma della Compagnia Aerea e non sarà necessaria una successiva operazione di conversione.

Se invece scegliete di convertire i vostri Punti e riscattarli in Miglia, potete farlo in qualsiasi momento andando sul sito www.bestwestern.com, in quel momento le Miglia vengono trasferite nel vostro Account del Programma della Compagnia Aerea selezionato.

Inoltre, ogni Programma della Compagnia Aerea mantiene le proprie regole e termini e condizioni del programma stesso, che si applicano all'utilizzo delle Miglia. BW non è responsabile per i termini e le condizioni del Programma di qualsiasi compagnia aerea.

I Punti verranno convertiti in Miglia a un tasso di conversione determinato da BW International a sua unica discrezione, utilizzando tassi di conversione attualmente pubblicati, che potrebbero cambiare di tanto in tanto.

ALTRI MODI DI RISCATTARE I PUNTI

Promozioni speciali: potreste anche essere selezionati per partecipare a promozioni speciali esclusive, dove avrete la possibilità di riscattare i Punti per le offerte speciali. Tali opportunità saranno soggette a ulteriori restrizioni, requisiti o termini e condizioni applicabili a quella particolare promozione. Si prega di leggere attentamente i termini e le condizioni per una promozione speciale prima del riscatto di Punti o della partecipazione.

Best Western Travel Card®: i Punti possono essere utilizzati per acquistare una *Best Western Travel Card®* che può essere utilizzata in qualsiasi Hotel Autorizzato in tutto il mondo per le spese di soggiorno (cioè, per le spese e le tasse applicabili per pernottamento) e, salvo che la Best Western Travel Card® sia offerta come parte di una promozione, non ha una data di scadenza. L'accettazione della Best Western Travel Card® per servizi diversi dalle spese di soggiorno è a discrezione di ogni Hotel Autorizzato. Per un elenco completo dei termini e delle condizioni relative alla Best Western Travel Card® visitate il sito www.travelcard.bestwestern.com. La ricezione di una Best Western Travel Card® non costituisce una prenotazione. La vostra Best Western Travel Card® sarà rilasciata nella vostra valuta locale, ma sarà riscattata nella valuta dell'Hotel Autorizzato presso cui usate la Best Western Travel Card® ad un tasso di cambio in vigore al momento, determinato da BW, utilizzando un valore pubblicato dai media o da giornali, come ad esempio il *Wall Street Journal*.

Altre opzioni di riscatto: è possibile anche riscattare Punti per una vasta gamma di altri prodotti visitando il sito www.bestwestern.com o il Sito di BW Italia o chiamando il *call center* di BW.

Per i prodotti riscattati che vengono consegnati in formato digitale, come i buoni regalo, generalmente riceverete un'e-mail contenente il vostro buono regalo entro sette (7) giorni lavorativi dopo aver riscattato i Punti. Per i prodotti riscattati che vi vengono spediti, quali merce fisica o buoni regalo non virtuali ma fisici, BW s'impegna nell'inviare per posta tali articoli nel minor tempo possibile; tuttavia, in alcuni casi, possono volerci da quattro (4) a otto (8) settimane per la spedizione, a seconda della disponibilità dei prodotti indicati.

Per motivi di sicurezza, i prodotti riscattati non possono essere spediti a una casella postale. La confezione e/o alcuni tipi di buoni regalo e di merci potrebbero non essere disponibili al di fuori di alcune regioni. Si prega di assicurarsi che l'indirizzo nel vostro Account sia valido ed attuale prima di richiedere un riscatto.

Tutti i buoni regalo e i voucher per i buoni regalo riscattati con i Punti sono soggetti a ulteriori termini e condizioni imposte da chi li emette, che potrebbero includere date di scadenza, spese di non uso e altre restrizioni (fatta eccezione per la Best Western Travel Card® che non ha date di scadenza o spese per il non uso a meno che non sia rilasciata come parte di una promozione). Alcuni fornitori di buoni regalo e

certificati per buoni regalo addebitano delle spese per il non uso. Di conseguenza, BW può soltanto garantire che un buono regalo o un certificato per un buono regalo saranno utilizzabili con pieno valore nominale (cioè senza detrazioni per il non uso) per sei (6) mesi dalla data del vostro ordine.

Molti prodotti acquisiti con il riscatto dei Punti sono forniti tramite fornitori indipendenti e sono soggetti ad ulteriori termini e condizioni. BW non fornisce alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, espressa o implicita, in relazione a tali prodotti, e, nella misura consentita dalla legge della giurisdizione di competenza, non sarà responsabile per qualsiasi perdita, spesa, incidenti o inconvenienti che possono sorgere in relazione all'uso di tali prodotti. Tuttavia, la maggior parte della merce disponibile attraverso il Programma è coperta dalla garanzia del produttore.

Per la merce che risulti difettosa al momento della consegna o danneggiata durante la spedizione, gli Soci dovranno contattare il *call center* Best Western. BW contatterà il fornitore, il distributore, il venditore o il produttore del prodotto per assistere il Socio nella restituzione della merce o nell'eventuale sostituzione della medesima. Buoni regalo e certificati di buoni regalo non sono scambiabili, rimborsabili, o modificabili in qualsiasi circostanza e non sono sostituibili in caso di perdita o distruzione.

Donazioni in beneficenza Potrete anche scegliere di riscattare i Punti e destinarli, attraverso una donazione in beneficenza, ad alcune associazioni di beneficenza riconosciute, nel qual caso si applicheranno le seguenti condizioni:

- La donazione sarà visibile sul vostro estratto conto online, il quale costituirà la ricevuta;
- Voi sarete gli unici responsabili della consultazione del vostro consulente fiscale per quanto riguarda il regime fiscale da applicarsi alla donazione di Punti.

Visitate il sito www.bestwesternrewards.com o il Sito di BW Italia per ulteriori dettagli su quest'opzione di riscatto.

In generale: molteplici disposizioni relative al riscatto di Punti sono valide solo in determinati paesi o sono stabilite solo in determinate valute.

È responsabilità del Socio selezionare una soluzione di riscatto dei Punti che corrisponda all'uso che vuole farne il Socio stesso. Nella misura consentita dalla legge in vigore, nel momento in cui sono state soddisfatte le richieste del Socio, i prodotti ottenuti con il riscatto dei Punti non possono essere restituiti o rimborsati e i prodotti sono soggetti a disponibilità.

BW farà uno sforzo, in buona fede, per adempiere ad un ordine in relazione agli articoli richiesti; tuttavia, BW, se un articolo non è disponibile, potrebbe sostituire il medesimo con un articolo simile con un valore equivalente.

TARIFFA SCONTATA BEST WESTERN REWARDS®

I Soci che effettuano una prenotazione in un Hotel Autorizzato attraverso www.bestwestern.com o il Sito di BW Italia potrebbero usufruire di uno sconto del 10% o maggiore rispetto alla “*Tariffa flessibile*” pubblicata. Per usufruire di questo sconto, il Socio dovrà selezionare la tariffa “Best Western Rewards® Rate Plan”. Questa tariffa potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

STATUS ELITE

BW offre quattro diversi livelli di Status Elite (*Gold, Platinum, Diamond e Diamond Select*), che entreranno in vigore non oltre il 1° marzo 2016. Per ottenere uno Status Elite, dovete necessariamente accumulare il numero richiesto di notti, soggiorni Qualificati, o punti in un anno solare, come indicato nella tabella qui sotto:

LIVELLO	NOTTI	SOGGIORNI	PUNTI (Solo punti standard; si escludono i Punti Bonus oppure i punti promozionali)
Gold	da 10 a 14 notti	da 7 a 9 Soggiorni qualificati	10.000 a 14.999 Punti
Platinum	da 15 a 29 notti	da 10 a 19 Soggiorni qualificati	15.000 a 29.999 Punti
Diamond	da 30 a 49 notti	da 20 a 39 Soggiorni qualificati	30.000 a 49.999 Punti
Diamond Select	50 o più notti	40 o più Soggiorni qualificati	50.000 o più Punti

Una volta che avete raggiunto lo Status Elite, lo stesso resterà in vigore per il resto dell'anno solare in cui è raggiunto e fino alla fine dell'anno solare successivo. Se soddisfatte i requisiti per il passaggio al successivo livello dello Status Elite, avrete al livello successivo. Ad esempio, se raggiungete lo Status di Gold Elite nell'Agosto 2016, manterrete lo Status Gold Elite fino al 31 Dicembre 2017. Se raggiungete lo Status di Gold Elite nell'Agosto 2016 e lo Status Platinum nell'Ottobre 2016, manterrete lo Status Platinum Elite fino al 31 Dicembre 2017. BW si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di concedere lo Status Elite anche ai Soci che non hanno soddisfatto i criteri dello Status Elite.

In qualità di Socio con Status Elite, riceverete Punti bonus per ogni Soggiorno Qualificato effettuato durante il tempo in cui si mantiene lo Status Elite, come segue:

- i Soci che hanno raggiunto lo Status Gold Elite ricevono un bonus di Punti del 10%;
- i Soci che hanno raggiunto lo Status Platinum Elite ricevono un bonus di Punti del 15%;
- i Soci che hanno raggiunto lo Status Diamond Elite ricevono un bonus di Punti del 30%;
- i Soci che hanno raggiunto lo Status Diamond Elite ricevono un bonus di Punti del 50%.

I Punti bonus saranno assegnati a partire dal primo Soggiorno Qualificato dopo aver guadagnato lo Status Elite.

I Soci che hanno raggiunto lo status Elite possono trasferire i Punti ad altri Soci, senza alcun addebito.

Ai Soci che hanno raggiunto lo Status Elite verrà fornito un numero verde dedicato da chiamare per facilitare tutte le prenotazioni e avere assistenza per la gestione dell'Account.

I Soci che raggiungono lo Status Elite Platinum, Diamond, e Diamond Select ricevono un riconoscimento di benvenuto al check-in.

I Soci che hanno raggiunto lo Status Elite Platinum, Diamond, e Diamond Select potrebbero ricevere un upgrade (assegnazione di categoria superiore) della camera nel momento in cui si fa il check-in. L'assegnazione di una camera di categoria superiore è ad esclusiva discrezione dell'Hotel Autorizzato in questione e potrebbe includere camere con una migliore vista, camere ai piani alti, camere con servizi speciali o quelle vicine a servizi ricreativi, o suite. Un'assegnazione della camera di categoria superiore non è disponibile negli Hotel Autorizzati BW Premier Collection®. Nel caso in cui un Socio che abbia raggiunto lo Status Elite Platinum, Diamond, o Diamond Select e faccia una prenotazione per camere multiple, la camera di categoria superiore risulterà disponibile solo per la camera occupata da tale Socio e non per altre stanze che sono nella prenotazione, e il Socio con lo Status Elite indicato deve essere presente e occupare una (1) delle camere per ricevere qualsiasi beneficio riferito allo Status Elite. In caso di una prenotazione di gruppo, solo il Socio che ha lo Status Elite riceverà i benefici dello Status Elite. L'assegnazione delle camere di categoria superiore dipende dalla disponibilità delle stesse. Non è richiesto agli Hotel Autorizzati di fornire camere speciali o camere suite di categoria superiore.

SCADENZA DEI PUNTI E CANCELLAZIONE DELL'ISCRIZIONE

I Punti guadagnati all'interno del Programma non scadono. Questo è un cambiamento per i Soci del Programma Precedente. Dal 1° gennaio 2016 (la Data d'inizio del Programma), tutti i Punti non scaduti e non riscattati guadagnati all'interno del Programma Precedente non sono più soggetti a scadenza, indipendentemente dal paese di residenza.

BW si riserva il diritto di cancellare qualsiasi Account del Socio e cancellare tutti i Punti non riscattati nel caso si verifichi una qualsiasi delle seguenti circostanze:

- la vostra violazione dei presenti Termini e Condizioni;
- l'aver fornito dati dell'Account falsi o inesatti o un uso improprio del Programma;
- la vostra violazione di qualsiasi legge o regolamenti nazionali, statali o locali;
- il vostro scambiare o vendere Punti o prodotti ottenuti dal riscatto (anche a fini commerciali);
- il vostro mancato pagamento delle spese negli Hotel Autorizzati, compresi casi di pagamenti nei suddetti hotel che non siano risultati validi o siano stati rifiutati a causa di credito insufficiente;
- il vostro compimento di frodi o abusi in qualsiasi fase del Programma;
- il vostro consapevole mantenimento di più di un (1) Account attivo;
- qualsiasi azione o comportamento condotto da voi che sia ritenuto, ad esclusiva discrezione di BW, essere irragionevole, molesto, offensivo, o a danno del Programma, di uno dei suoi partner, o di uno dei rappresentanti o dipendenti BW, o del personale degli Hotel Autorizzati; o
- in caso di eventuali attività sospette sul vostro Account.

LEGGE APPLICABILE; ARBITRATO

Si prega di leggere attentamente. Quanto segue influisce sui vostri diritti.

Nella misura in cui non sia vietato dalla legge italiana, ogni e qualsiasi controversia tra voi e BW International, BW Italia, o una qualsiasi delle loro controllate, che derivano o sono correlate in qualche modo ai presenti Termini e Condizioni o alla vostra partecipazione al Programma, saranno risolte applicando le leggi dell'Arizona o le leggi federali degli Stati Uniti, a seconda dei casi, senza avere riguardo alle norme di conflitto. Ciò include, senza limitazioni, tutti i reclami e le controversie, incluse le azioni collettive, relative e derivanti dalla vostra partecipazione al Programma, compreso qualsiasi reclamo relativo o derivante da una divulgazione non autorizzata o dall'accesso a qualsiasi dato dell'Account ("**Violazione della Sicurezza**"), rivendicazioni di diritti lesi in materia di pubblicità o di marketing, responsabilità da prodotto o controversie tra consumatori (i "**Reclami**").

Laddove non fosse consentita l'applicazione ai Reclami della legge in vigore nell'Arizona o delle leggi in vigore negli Stati Uniti, la legge che disciplinerà il rapporto tra le parti sarà il diritto sostanziale di Inghilterra e Galles.

In aggiunta, tutti i Reclami, sentenze e risarcimenti saranno limitati ai costi effettivamente sostenuti (ivi inclusi, con riferimento alle Violazioni della Sicurezza, i costi per le notifiche legalmente necessarie e per le azioni di rimedio) ma non includeranno in alcun caso le spese legali, e in nessuna circostanza un Socio potrà ottenere pronunce di (e in forza dei presenti Termini e Condizioni ciascun Socio rinuncia a) danni punitivi, indiretti, speciali, consequenziali e qualsiasi altro tipo di danno non consistente in costi effettivamente sostenuti. In aggiunta, qualsiasi reclamo, inclusa qualsiasi questione riguardante la sua esistenza, validità o soluzione, sarà deferito a, e definitivamente risolto tramite, arbitrato amministrato dalla London Court of International Arbitration ("LCIA") secondo il Regolamento della LCIA, che si considera incorporato nella presente clausola, se non diversamente previsto nei presenti Termini e Condizioni. Il collegio arbitrale sarà composto di tre membri. La sede dell'arbitrato sarà Londra, Inghilterra. La lingua da utilizzare nei procedimenti arbitrali sarà l'inglese. La decisione arbitrale è vincolante e ha l'efficacia di una sentenza. Per qualsiasi Reclamo in cui l'importo totale del risarcimento richiesto è di 10.000 dollari americani o meno, l'arbitrato è condotto esclusivamente sulla base di

comunicazioni scritte e non comporta alcuna comparizione personale delle parti o dei testimoni a meno che non sia diversamente concordato tra le parti. Il paragrafo precedente non si applica se vietato dalle leggi vigenti in Italia.

Nonostante quanto sopra, ciascun Utente, BW International, o BW Italia hanno il diritto di chiedere un provvedimento per ordine di fare o di non fare (se non diversamente precluso da qualsiasi altra disposizione dei presenti Termini e Condizioni) nei tribunali statali e federali di Phoenix, Arizona (Stati Uniti) o in Milano (Italia).

ALTRI TERMINI E CONDIZIONI

La determinazione e il pagamento di eventuali imposte è vostra unica responsabilità nella qualità di Socio.

Né BW, né le sue controllate, dipendenti, agenti, o partner, né gli Hotel Autorizzati o gli Affiliati sono responsabili per i premi persi o rubati.

Fatta eccezione per gli omaggi di pernottamenti gratuiti come consentito dai presenti Termini e Condizioni, non è possibile trasferire i Punti a chiunque senza un valido ordine del tribunale a meno che non sia diversamente specificato in questi Termini e Condizioni, come ad esempio per i Soci che hanno lo Status Elite.

I Punti non sono convertibili in denaro o in qualsiasi altra forma di credito se non specificatamente richiesto dalla legge in vigore. Il valore dei Punti viene impostato da BW a sua esclusiva discrezione e può essere aggiornato di volta in volta, come consentito dalla legge in vigore.

BW International e BW Italia possono decidere, ciascuno a propria discrezione, di rilasciare le credenziali di appartenenza per i Soci, in molteplici formati differenti. Le credenziali fisiche di accesso, emesse da BW International o BW Italia, restano di esclusiva proprietà di BW International e BW Italia (a seconda dei casi) e devono essere consegnati dal Socio su richiesta.

BW International può modificare i Punti inseriti nel vostro Account sulla base dei dati effettivi relativi al soggiorno.

Nella misura consentita dalla legge italiana in vigore, BW può porre fine al Programma, nel qual caso è necessario che voi riscattiate i vostri punti entro novanta giorni di calendario, o qualsiasi altro periodo richiesto dalla legge in vigore nella giurisdizione di competenza, dopo il ricevimento da parte vostra della comunicazione di cessazione del Programma, così da evitare di perdere i Punti.

Il Programma è regolato dalle leggi degli Stati Uniti e dello Stato dell'Arizona senza riferimento alle norme di conflitto, nella misura consentita dalle leggi vigenti in Italia. Né BW International né BW Italia sono responsabili per qualsiasi comunicazione postale o via e-mail illeggibile, persa, in ritardo, incompleta, errata, o non recapitata; o per qualsiasi malfunzionamento del computer, telefono, satellite, cavo, rete, strumento elettronico o malfunzionamento, congestione interruzione o intermittenza dell'hardware o software o della rete che fornisce la connessione ad Internet, qualsiasi errore tecnico, tipografico o di altra natura, un intervento umano non autorizzato, un'errata o non precisa registrazione di dati dell'Account, la mancata registrazione o la perdita di tali informazioni. Quanto sopra si applica solo nella misura consentita dalle leggi vigenti in Italia. BW non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi errore, omissione, interruzione, eliminazione, difetto, ritardo nel funzionamento o nella trasmissione, guasti delle linee di comunicazione, o errore tecnico.

Nei casi consentiti dalle leggi vigenti in Italia, possiamo modificare questi Termini e Condizioni di volta in volta pubblicando una versione aggiornata di questo documento. Nel caso in cui una revisione riduca significativamente i vostri diritti di Soci, vi informeremo inviando un messaggio all'indirizzo e-mail associato al vostro Account e voi concordate col fatto che i nuovi Termini e Condizioni entreranno in

vigore trascorsi novanta (90) giorni dopo che il messaggio vi sia stato inviato. La vostra partecipazione al Programma è soggetta alla versione più recente ed in vigore di questi Termini e Condizioni.

La rinuncia da parte di BW ad agire per qualsiasi violazione da parte di un Socio di un termine, obbligazione, disposizione o condizione espressa nel presente documento non costituisce una rinuncia ad agire per qualsiasi violazione precedente, concomitante o successiva da parte del Socio dello stesso o di qualsiasi altro termine, obbligazione, disposizione o condizione previsti nel presente documento.

I presenti Termini e Condizioni si applicano solo nella misura consentita dalle leggi vigenti in Italia. Nella misura in cui le limitazioni di cui sopra contrastino con le norme dell'ordinamento vigente in Italia, voi accettate che le restanti parti dei Termini e Condizioni validi si applichino nella misura massima consentita dalla legge.