

Hotel Firenze



INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione pienamente positiva della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro autistico, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono ricominciare a viaggiare.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

L'Hotel Firenze, Sure Hotel Collection by Best Western, si trova a Verona in Corso Porta Nuova 88.

Il personale dell'hotel è stato formato e sensibilizzato alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con disturbi dello spettro autistico, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo pienamente inclusivo.

Le responsabili del progetto Inclusive Hotel dell'Hotel Firenze sono Giulia Carli e Laura Sabaini.

Sono contattabili alla mail direzione@verona-hotelfirenze.com o al tel 045 8011510.

Contattale per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall dell'Hotel Firenze dispone di tavolini, divani gialli e poltrone rosse per l'attesa. All'ingresso ci sono delle piante verdi e accanto alle poltrone c'è uno stand con dei giornali. Sulla parete, ci sono delle televisioni sempre accese ma senza audio, sintonizzate sui canali di notizie. Di fronte al desk della Reception, c'è un Bar con un tavolo centrale, degli sgabelli e delle bottiglie esposte.

Annesso alla hall, c'è una piccola sala meeting che è fruibile al pubblico se non ci sono riunioni in corso. Accanto a questa sala, c'è un internet point gratuito con monitor, tastiera, mouse e stampante.

L'hotel dispone anche di un servizio deposito bagagli.

La hall è di 230mq e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente aumento dei tempi di attesa e possibile affollamento con sovraccarico sensoriale.

I momenti di maggiore affollamento:

- dalle 11.00 alle 15.30
- dalle 18.00 alle 20.00

Si consiglia quindi di fare il check-in e check-out al di fuori di questi orari.



Spazi Comuni



Non vi è illuminazione al neon.



Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume basso

spazio	dove	caratteristiche
Hall	Piano terra	Assenza di profumatore
		Sala meeting con Internet Point
		Stand con giornali
		TV sempre accese ma senza audio
Bagno	Piano terra	Adatto a disabilità motorie
		Pot-pourri con profumazione molto leggera
		 Lavandino con rubinetto classico
		Luce con accensione automatica
		WC con pulsante scarico
		Asciugamani in spugna
		Pavimento con piastrelle molto lucide
Bar	Piano terra	Annesso alla hall
		Tavolo centrale con sgabelli, bottiglie
		esposte
Sala Colazioni	Piano -1	Colazione a buffet
		Tavoli rotondi da due persone
		Doppia tovaglia, quella inferiore è scura
		quella superiore è chiara, tovaglioli chiari



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono aiutare in caso di anomala reattività sensoriale:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La biancheria da letto è di colore bianco con runner arancione. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una coperta o un cuscino personale e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

La finestra è a battente e affaccia su altri edifici.

Le finestre sono oscurabili totalmente grazie alle tapparelle automatiche, i cui tasti di accensione sono integrati nella scatola telecomando accanto al letto.

All'interno della camera è possibile trovare il minibar con bevande e snack, ed è possibile scegliere il bagno con doccia o con vasca da bagno.

È possibile richiedere il servizio in camera al n° 578.

Contatta la Reception per ogni necessità di assistenza.

In camera è a disposizione del materiale in comunicazione aumentativa alternativa riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa su Verona



Sala Colazioni

All'interno dell'Hotel Firenze c'è la sala colazioni "Bacosi".

Verrà riservato un tavolo in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Alla sala colazioni è possibile consumare:

• dalle ore 07.00 alle ore 10.30 tutti i giorni

Gli orari con maggiore afflusso di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle ore 09.00 alle ore 10.30

La musica in filodiffusione è tenuta ad un volume basso.

È possibile consumare al tavolo alimenti propri.

Se comunicate con anticipo, la cucina cercherà di provvedere ad ogni esigenza speciale.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della comunicazione aumentativa alternativa.



Informazioni Hotel

L'Hotel Firenze è situato nel cuore della città di Verona.

Si trova a pochi passi da piazza Bra, cuore della città, dove sorge l'Arena (800 mt.).

Dall'hotel si possono comodamente raggiungere a piedi i più noti luoghi di interesse artistico e turistico: la Casa e la Tomba di Giulietta, il Teatro Romano, le Arche Scaligere e Castelvecchio.

La posizione strategica dell'albergo permetterà di raggiungere a piedi in pochi minuti la stazione ferroviaria e in macchina la Fiera di Verona, sede di importanti manifestazioni quali Vinitaly, Marmomacc e Fieracavalli.

A 700 mt dall'hotel, si trova la stazione degli autobus e la stazione ferroviaria "Porta Nuova".

Vi è un parcheggio a pagamento a soli 80 mt. dall'hotel. Il costo è di 20 € a notte.