



Hotel Galle

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Plus Hotel Galles** si trova a Milano in Piazza Lima 2.

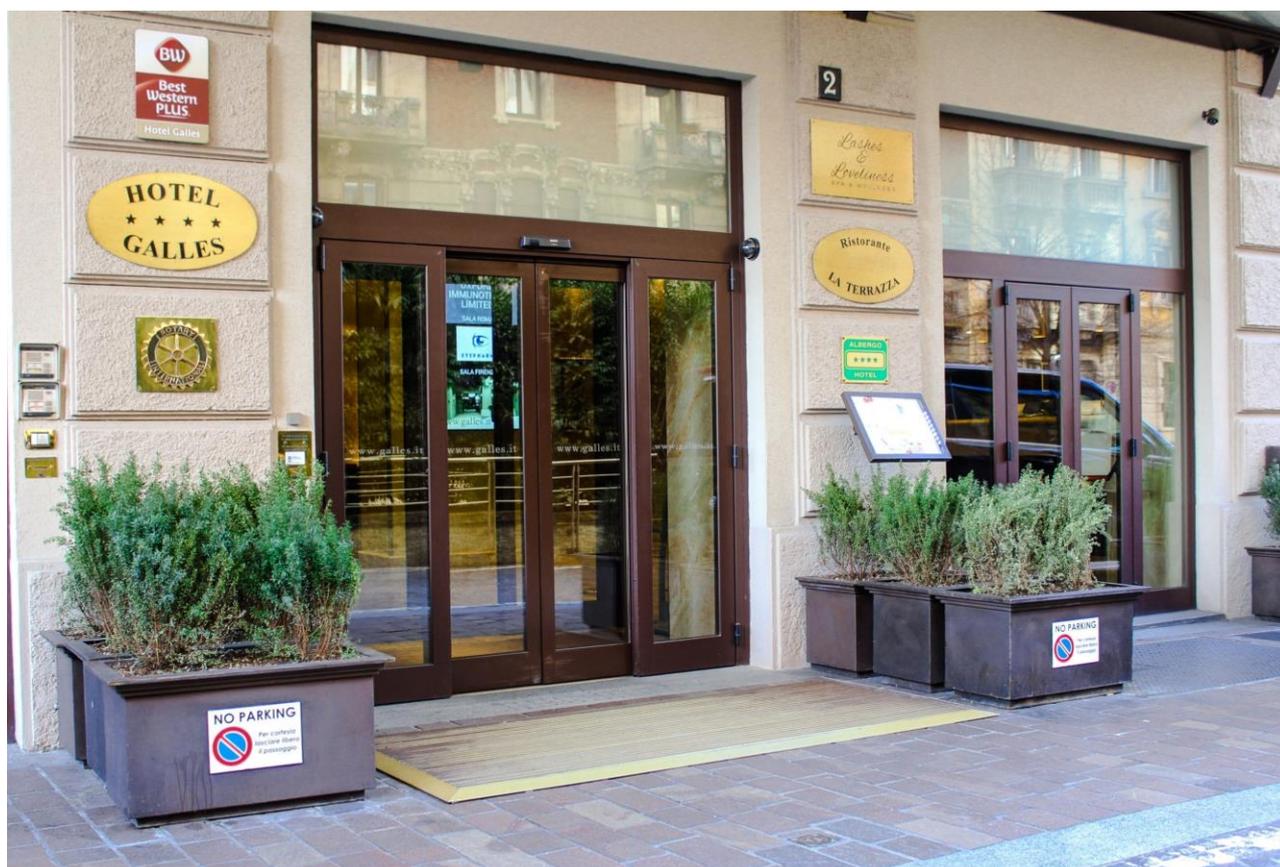
Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del Best Western Plus Hotel Galles è Giuliano Esposito.

È contattabile alla mail direzione@galles.it o al tel 02204841.

Contattalo per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall del **Best Western Plus Hotel Galles** dispone di un'area check-in all'ingresso e di un'area lounge con comodi divani per l'attesa, una zona TV e un bar.

La hall è abbastanza grande e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di maggiore affollamento sono:

- dalle 08.00 alle 11.00
- dalle 18.00 alle 20.30

Per evitare l'affollamento si consiglia di fare il check-in:

- tra le 12.00 e le 14.00
- tra le 19.30 e le 22.00

Si consiglia di fare il check-out tra le 10.00 e le 11.15.

L'hotel è sempre aperto.



Spazi Comuni

☀ Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume basso.

spazio	dove	caratteristiche
Bagno	Hall	<ul style="list-style-type: none">• Lavandini e WC con fotocellula• Potente asciugamano elettrico
Ristorante	6° piano	<ul style="list-style-type: none">• Ampie vetrate• Luci a LED• Musica di sottofondo
Hall	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Divani nella zona bar con TV sempre accesa• Tavolini di appoggio• Vettrine, quadri e specchi• Lampade a LED
Terrazze Panoramiche	8° piano	<ul style="list-style-type: none">• Raggiungibili con l'ascensore fino al 7° piano e poi con una rampa di scale• Sedie e tavolini• Balconata a ringhiera di metallo



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Alcune camere sono dotate di portafinestra con affaccio su un piccolo balconcino. Alcune finestre hanno una sola anta, mentre altre ne hanno 2.

Le camere possono avere doccia o vasca. Sono tutte dotate di frigobar, scrivania, TV LED, telefono, cassaforte.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 700.

Contatta il n° 9 (reception) per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa di Milano



Ristorante

All'interno del Best Western Plus Hotel Galles c'è il ristorante La Terrazza. Dal ristorante è possibile accedere direttamente, tramite una scala, alle due **terrazze panoramiche** per ammirare dall'alto la città.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- Colazione dalle 7.00 alle 10.30
- Pranzo dalle 12.30 alle 14.30
- Cena dalle 19.00 alle 22.30

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono durante la colazione.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume basso.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

Il **Best Western Plus Hotel Galles** è affacciato direttamente su Corso Buenos Aires e grazie alla vicinanza della stazione Milano Centrale – raggiungibile in pochi minuti a piedi – e alla prossimità della fermata della metropolitana MM1 Lima – posizionata proprio di fronte l'entrata dell'hotel – è il punto di partenza ideale per visitare i punti d'interesse a Milano.

Garage a pagamento (€ 27 al giorno) a disposizione degli ospiti dell'albergo.

Animali ammessi, solo piccola taglia (30€ al giorno).