



Hotel Porto Antico

INCLUSIVE HOTEL

BWH Hotels Italia & Malta e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbo dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorder).

BWH Hotels Italia & Malta e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbo dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbo dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti, insieme alle loro famiglie e ai caregiver. Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscono **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Hotel Porto Antico** si trova a **Genova** in **Via al Ponte Calvi 5**.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità e di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Responsabile del progetto Inclusive Hotel del Best Western Hotel Porto Antico è Carlo Torrigino.

Potete contattarlo alla mail carlo.torrigino@hotmahotels.it o al tel. 340 7143996.

Vi potete rivolgere al responsabile per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le vostre esigenze particolari
- Comunicare il vostro orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall del **Best Western Hotel Porto Antico** dispone di reception con banco in legno e parete posteriore rossa, internet point con scrivania in legno e parete rossa dove poggiano i monitor, deposito bagagli, ascensore, due divani rossi e poltroncine rosse e rosa in ecopelle, pareti bianche. L'elemento decorativo (in foto) è un vecchio faro di segnalazione in ferro.

La hall è di 70 mq e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 08:30 alle 12:30
- dalle 17:00 alle 20:00

Si consiglia quindi di fare check-in e check-out al di fuori di questi orari.

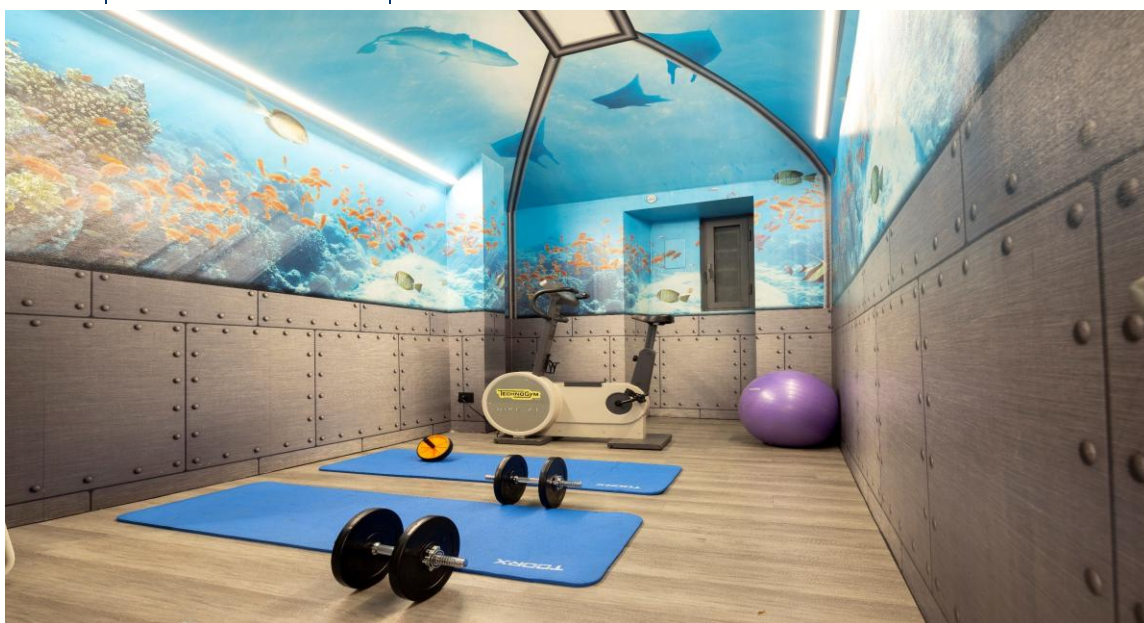


Spazi Comuni

☀ Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume basso.

SPAZIO	LOCATION	CARATTERISTICHE
Bagno	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Apertura del bagno a scomparsa• Sensore per accensione luci• Lavandino con rubinetto a leva• Finestra con grata e apertura a vasistas con maniglia
Hall	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Arredi in legno e porzioni di pareti colore rosso• Presenza di oggetti decorativi e piante• Deodorante ambientale al profumo di limone, molto leggero
Fitness room	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Area gratuita per tutti gli ospiti dotata di attrezzi, pesi, palla grande in pvc e due ampi tappeti per esercizi a corpo libero• Le immagini sulla parete raffigurano la vista di un sommergibile dall'interno, sono rappresentati degli oblò e uno scenario marino colorato• La parte bassa del muro è di colore grigio e rivestita in gomma• Non sono presenti profumi particolari• È presente uno specchio a figura intera



Camere

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze particolari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Non è possibile chiudere a chiave le finestre e la porta del bagno si può chiudere solo dall'interno. Sono presenti tende oscuranti. Tutte le camere dispongono di frigobar, bollitore, tv e uno specchio a figura intera. Tutti i bagni sono dotati di doccia con soffione fisso.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 109. Contatta la reception per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa su Genova



Servizio colazioni

All'interno del Best Western Hotel Porto Antico è disponibile il servizio colazione.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

L'accesso alla sala colazioni è organizzato in tre fasce:

- 07:00-07:50
- 08:00-08:50
- 09:00-10:00

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono solitamente la terza e la seconda fascia.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume basso. È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.



Informazioni Hotel

Situato nel cuore del centro storico della città, all'interno di un antico palazzo medievale, il **Best Western Hotel Porto Antico** è un albergo tre stelle ispirato allo stile più autentico dell'anima marinara della città di Genova. Dispone di cinquanta camere confortevoli ed accoglienti che si immergono nelle sfumature del rosso e del bianco del suo design.

L'ospitalità, la personalizzazione e l'attenzione ai dettagli di ogni soggiorno sono le basi della filosofia dell'hotel affinché tutti i suoi ospiti possano vivere un'esperienza eccezionale. Il personale dell'hotel è il cuore del nostro servizio, perciò è pronto ad accogliervi e guidarvi per rendere unica la vostra avventura nella città di Genova.

Il Best Western Hotel Porto Antico offre una **posizione strategica di fronte a diverse attrazioni della città**: l'Acquario, la Città dei Bambini e dei Ragazzi, il Galata Museo del Mare, il Porto Antico o il Centro Congressi fra tante altre, diventando un posto amatissimo dalle famiglie che cercano viaggi di piacere e dai clienti corporate per la sua comodità.

