



Best Western Hotel Viterbo

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Associazione ETS

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbo dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorder).

Best Western Italia e L'abilità ETS hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbo dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbo dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti, insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Hotel Viterbo** si trova a **Viterbo** in **Via San Camillo de Lellis, 6**.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità e di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del Best Western Hotel Viterbo è **Valentina Biscarini**, contattabile alla mail valentina@hotelviterbo.com o al tel **0761/270100**.

Contattalo per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

L'accesso alla hall del Best Western Hotel Viterbo è attraverso una porta girevole, sono presenti divani e poltrone e una tv che riproduce immagini varie.

La hall è di 180mq e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 8.00 alle 10.00
- dalle 17.00 alle 19.30

Si consiglia quindi di fare check-in e check-out al di fuori di questi orari.

- Nella hall dell'hotel è presente un "Welcome Drink" con acqua, panini piccoli e qualche dolce.
- Presente una porta antincendio con apertura solo dall'interno (antipanico)



Spazi Comuni

☀ Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Vi è della **musica in filodiffusione** tenuta ad un volume 13 basso

spazio	dove	caratteristiche
Bagno	Piano terra	Antibagno con 2 lavandini e bagno cieco, illuminazione con sensori di movimento
Ristorante	Piano terra	Alle spalle della reception, stessa sala della colazione
Hall	Piano terra	Bancone semi circolare alto circa 140 cm, con 2 postazioni di lavoro. Sono presenti divani e poltrone.



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono aiutare in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le nostre porte finestre non hanno serrature sulla maniglia, hanno apertura tradizionale e vasistas, e affacciano su un terrazzino. In camera è presente un frigobar con bottigliette di acqua gratuite, la TV è una Smart TV su cui è possibile consultare anche la nostra guida ai servizi ed altre informazioni utili per il soggiorno.

Contatta Reception al n°9 per ogni **necessità di assistenza 24/24** e per richiedere il **servizio in camera**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa su Viterbo



Ristorante

All'interno del Best Western Hotel Viterbo c'è un ristorante a buffet aperto dal lunedì al sabato.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- Dalle 19.30 alle 21.30

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 20.00 alle 21.00.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume 13 basso. Tv accesa su canale News con volume a 0. E' presente una porta antincendio con accesso a veranda esterna.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

Nell'ambito del nostro percorso di sostenibilità, abbiamo eliminato la plastica monouso dalle camere.

Alla Reception sono disponibili diversi prodotti di linea cortesia su richiesta.

A 500 metri dall'Hotel è presente la fermata dell'autobus Riello #f641 con bus che raggiungono la stazione ferroviaria Porta Fiorentina a Viterbo.