



Hotel Modena Resort

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Plus Hotel Modena Resort** si trova a Casinalbo di Formigine, in via Giardini Nord 438.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive del Best Western Plus Hotel Modena Resort è Attilio Lanza.

È contattabile alla mail info@modenaresort.it o al tel. 059-511151.

Contattalo per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall del **Best Western Plus Hotel Modena Resort** dispone di una reception e di un'area Bar. Si accede all'hotel e alla hall tramite la porta scorrevole automatica. Il desk della Reception, illuminato con una luce led sempre accesa, si trova davanti all'ingresso. Posizionata sulla parete della Reception, una tv sempre accesa.

Nella hall ci sono poltrone nere, divani bianchi con cuscini bianchi e rossi e tavoli per l'attesa. Vicino a questa zona c'è un espositore con riviste e giornali. Nella hall si trovano inoltre piante sempreverdi ed espositori con prodotti tipici locali e costumi ed accessori per la piscina.

Il bagno si trova a lato della reception, nel corridoio di destra.

Tra la hall e l'area bar c'è una postazione internet con stampante.

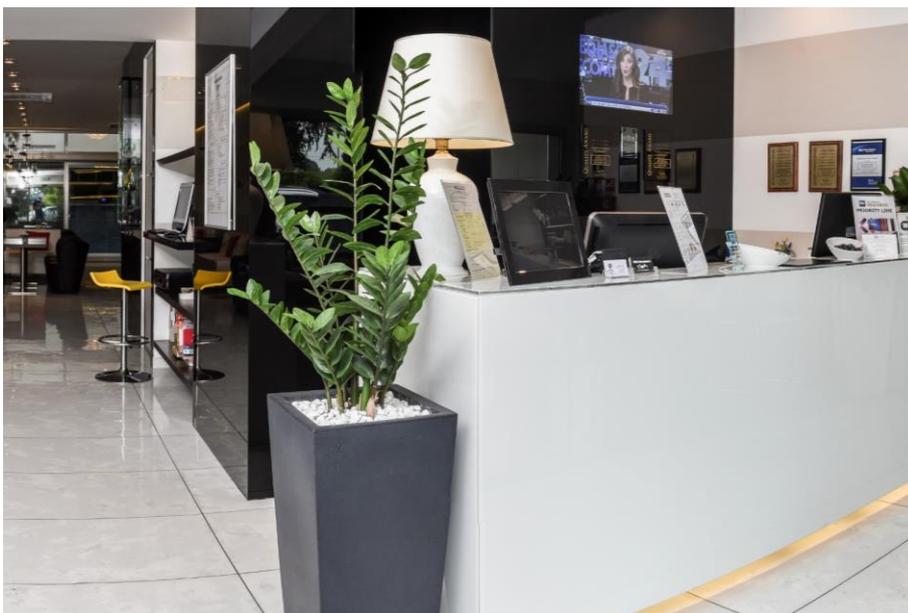
La hall, comprensiva dell'area bar, misura 200mq.

Ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 07.00 alle 10.00
- dalle 18.00 alle 21.00

Si consiglia quindi di fare il check-in e check-out al di fuori di questi orari.



Spazi Comuni

💡 Non vi è illuminazione al neon (tranne negli spogliatoi della zona benessere).

🎵 Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume basso.

spazio	dove	caratteristiche
Hall e Area Bar	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• 1 TV nella hall, sempre accesa• 2 TV nell'area Bar, solitamente spenti• Luci LED calde e soffuse• Vista sulla piscina interna dall'area bar
Bagno	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Luce con accensione automatica e faretto sul soffitto• Asciugamani di carta• Ampia finestra con vetro oscurato
Zona Benessere	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Piscina coperta con idromassaggio e getti d'acqua a cascata, bagno turco• Luci LED fredde in alcune aree e luci NEON negli spogliatoi• Aperta dalle 6.00 alle 23.00
Palestra	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Tapis roulant, cross trainer, panca, porta manubri, cyclette, attrezzo multifunzione, spalliera svedese, tavoli di vetro d'appoggio, cestino per asciugamani, TV sempre accesa• Aperta dalle 6.00 alle 23.00
Ristorante	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Situato a 10 metri dall'hotel• Ampia sala con bancone cassa/bar, numerosi tavoli e sedie ed alcune sedute con divanetti, grandi lampadari• Vetrine con prodotti esposti e vasi con piante• TV accesa durante la colazione
Piscine esterne	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• 3 piscine estive, aperte da maggio a settembre, per gli ospiti dell'hotel ed il pubblico



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono aiutare in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

A seconda del numero di ospiti, l'hotel mette a disposizione una camera doppia o una camera tripla. La doppia, con letto matrimoniale, è situata al primo piano, con balcone. È presente una porta finestra con anta scorrevole che affaccia ad una zona interna e tranquilla dell'hotel. La tripla, con letto matrimoniale e sofà singolo, è situata al piano terra. È dotata di una porta finestra che affaccia al patio esterno, con giardino privato. È possibile oscurare quasi completamente la stanza chiudendo la tenda.

In entrambe le camere sono presenti: due comodini, una sedia, una poltroncina, una scrivania, un armadio a due ante, uno specchio a figura intera, una TV, un minibar con acqua, bibite e snack e dei quadri posizionati sopra il letto. Ci sono delle luci LED posizionate sopra la TV e sopra il letto con accensione manuale.

I bagni in entrambe le camere sono dotati di doccia.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 9 o 851

Contatta la reception per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa di Modena e dintorni



Ristorante

A 10 mt dall'ingresso del **Best Western Plus Hotel Modena Resort** c'è il ristorante Nero Balsamico.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- Colazione dalle 06.30 alle 10.00
- Pranzo dalle 12.30 alle 14.30
- Cena dalle 19.30 alle 22.30

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono

Dalle 07.00 alle 09.00

Dalle 20.00 alle 22.00

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume basso, ad eccezione del venerdì sera dove solitamente il volume è molto più alto in occasione della serata piano bar con esibizione.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

Il **Best Western Plus Hotel Modena Resort** è un hotel 4 stelle a Casinalbo di Formigine, vicino Modena. La struttura si trova in una zona molto tranquilla e immersa nel verde. Punto di partenza ideale per raggiungere in pochi minuti i maggiori centri della provincia come Modena città, Maranello e Sassuolo.

L'hotel dispone di una zona benessere con piscina coperta, idromassaggio, bagno turco e palestra. Dispone inoltre di tre piscine estive inserite in un ampio parco di piante secolari, aperte da maggio a settembre.

L'hotel dista 200 metri dalla stazione ferroviaria Baggiovara e a 350 metri dalla stazione dei bus Casinalbo.

L'hotel dista circa 8 Km dal centro di Modena.