



Villa Appiani

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dell'autismo (ASD – Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Villa Appiani** si trova a Trezzo sull'Adda in Via Adriano Sala n. 17.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del Best Western Villa Appiani è Mattia Balconi.

È contattabile alla mail mattia.balconi@villappiani.it e al tel. 335.6676798.

Contattalo per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

Il desk Reception di **Villa Appiani** è un tavolo in cristallo con un tronco di albero alla base.

Sulla destra c'è una porta che immette in un locale con divani e sedute.

La hall è una stanza di piccole dimensioni e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 08:00 alle 11:00
- dalle 17:30 alle 19:30

Si consiglia quindi di fare il check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel dispone di parcheggio interno gratuito.



Spazi Comuni

Non vi è illuminazione al neon.



Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume basso.



spazio	dove	caratteristiche
Bagno	piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Rubinetto con sensore automatico• Stampe A3 appese sulle pareti• Asciugamani di carta• Piantine decorative vicino al lavabo
Ristorante	piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Accesso diretto dalla hall attraverso un corridoio• 2 sale interne (50 coperti)• Sala all'esterno nel patio all'aperto (80 coperti)
Hall	piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Oltre alla hall, Villa Appiani dispone di altre due salette d'accoglienza composte da tavoli a specchio e comode sedute + un angolo business (PC, stampante, TV)
Palestra	secondo piano	<ul style="list-style-type: none">• Raggiungibile soltanto con le scale• Tapis roulants, cyclette• Pouf colorati



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di disturbo della **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Nella stanza è presente una finestra ad 1.45 da terra, provvista di una grata antintrusione.

Nella stanza sono presenti due bagni: uno con lavabo e WC, l'altro con lavabo e doccia.

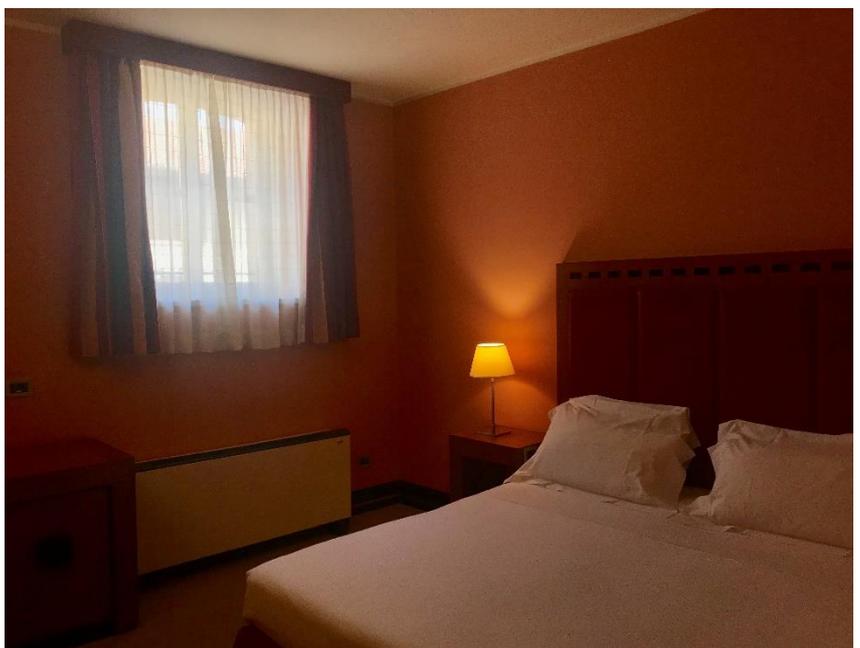
È possibile introdurre un letto aggiuntivo/culla.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 802.

Contatta il numero 9 per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa di Trezzo sull'Adda



Ristorante

All'interno del Best Western Villa Appiani si trova il Ristorante La Cantina, aperto anche alla clientela esterna.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta della Villa senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone negli orari di apertura (dalle 12:30 alle 14:30 e dalle 19:30 alle 22:30).

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono:

- dalle 12:30 alle 13:30
- dalle 19:30 alle 21:00

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume basso.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Sala interna ristorante



Sala esterna ristorante

Informazioni Hotel

Il **Best Western Villa Appiani** è situato a Trezzo sull'Adda, tra Bergamo e Milano, a pochi minuti d'auto dall'uscita autostradale A4 di Capriate San Gervasio e a breve distanza dagli aeroporti di Milano Linate e Bergamo Orio al Serio.

Il **Best Western Villa Appiani** si trova a pochi minuti di auto da **LEOLANDIA** e dal parco faunistico **LE CORNELLE**.

Abbiamo contatti diretti all'interno dei parchi affinché possiate ricevere tutte le informazioni e l'assistenza anche al di fuori del nostro Hotel.

Contattaci per prenotare i biglietti a tariffe scontate!

Al nostro interno, abbiamo un'area bambini (**Bimbandia**) che possiamo riservare in esclusiva su richiesta. Questo spazio mansardato si trova al secondo piano ed è raggiungibile con l'ascensore.

La finestra posta nella sala è sempre bloccata.

