



Hotel Armando

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbo dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorder).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbo dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbo dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti, insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Hotel Armando** si trova a **Verona** in **Via Dietro Pallone 1, 37121 Verona**.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbo dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Le responsabili del progetto Inclusive Hotel del **Best Western Hotel Armando** sono **Arianna Montresor e Giulia Bombieri**.

Sono contattabili alle mail arianna.montresor@hotelcapuleti.it; info@hotelcapuleti.it o al tel 045 8000206.

Contattale per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall del **Best Western Hotel Armando** dispone di un bancone del ricevimento di colore bianco e grigio e di una panca senza schienale con gli stessi colori, posizionata davanti al front desk.

Vicino al ricevimento c'è una televisione, spenta, e un grande vaso appoggiato a terra con una pianta grassa. Sempre in prossimità del front desk, è collocato un piccolo tavolino basso dove sono esposti dépliant informativi.

Di fronte al bancone del ricevimento vi è l'ingresso della sala colazioni.

La hall è di piccole dimensioni e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e un possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 13 alle 15 e dalle 18 alle 20 per le operazioni di check-in.
- dalle 8 alle 10 per le operazioni di check-out.

Si consiglia quindi di fare check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel è sempre aperto.



Spazi Comuni

☀ Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume medio-basso.

spazio	dove	caratteristiche
Bagno	PIANO TERRA	<ul style="list-style-type: none">• Porta in legno con maniglia a leva• La luce si accende automaticamente• Sono presenti asciugamani in carta
Sala Colazioni	PIANO TERRA	<ul style="list-style-type: none">• Quadri raffiguranti scene di viaggio• Sono presenti due vasi di fiori appoggiati a terra di medie dimensioni• È presente una lampada con basamento a terra
Hall	PIANO TERRA	<ul style="list-style-type: none">• Quadri raffiguranti scene di viaggio• Vi è una colonna portante che divide la hall dalle scale che hanno accesso ai piani• L'ascensore è senza specchio e con luce al neon
Bar	PIANO TERRA	<ul style="list-style-type: none">• È presente una lampada con basamento a terra• È presente un erogatore di prodotto sanificante con basamento a terra• È presente un PC portatile ad uso degli ospiti e una stampante• Vi è una televisione spenta, con telecomando a disposizione degli ospiti



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone.

Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta** o un **cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le abatjourn della camera sono attaccate alla testata del letto e sono mobili.

Le camere del primo piano sono dotate di scuri esterni e di tende oscuranti. Le camere del secondo piano sono dotate di sole tende oscuranti.

Le finestre non hanno l'apertura a vasistas. Tutte le camere dedicate dell'hotel sono finestrate e non hanno accesso al balcone.

In camera è presente un minibar con 4 bottiglie di acqua in vetro, 1 coca cola e 1 succo. All'interno della stanza vi sono, inoltre, dei bicchieri di vetro, un bollitore con tazze e un telefono.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 9.

Il bagno dispone di doccia con box in vetro, un phon attaccato a muro, un piccolo contenitore in plastica contenente una cuffia doccia e un vanity kit.

Contatta la reception per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa su Verona



Sala colazioni

All'interno del **Best Western Hotel Armando** c'è una sala colazioni aperta dalle 7:30 alle 10:30. Non è presente il ristorante.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi, un possibile sovraccarico sensoriale, sono dalle 7:30 alle 9.30.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume basso.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

L'hotel Armando si trova nel centro di Verona, a breve distanza dai principali luoghi di interesse turistico, raggiungibili facilmente anche a piedi.

L'hotel offre inoltre la possibilità di raggiungere, in breve tempo, località di interesse culturale e naturalistico come Valeggio sul Mincio (km10), Lago di Garda (km 20), Mantova (km 30).

Come raggiungerci:

- **In auto:** Prendere l'uscita Verona Nord A22 – Verona Sud A4 – Verona Est A4 – e seguire le indicazioni per il Centro.
- **Dall'aeroporto Valerio Catullo:** Prendere la tangenziale e seguire per il centro (circa 12 km).
- **Dalla stazione di Verona Porta Nuova:** prendere il bus linea 11, 12 o 13 per raggiungere il centro.