



Crystal Palace Hotel

INCLUSIVE HOTEL

BWH Hotels e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbo dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorder).

BWH Hotels e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbo dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbo dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti, insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Crystal Palace Hotel** si trova a Torino in via Nizza 11, 10125.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità e di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

I **responsabili** del progetto Inclusive Hotel del Best Western Crystal Palace Hotel sono **Giusy Scuderi e Michele Lanza**.

Sono contattabili alla mail info@hotelcrystalpalace.it e al numero **+39 0116680273**.

Contattali per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall del **Best Western Crystal Palace Hotel** si sviluppa in lunghezza, sono presenti tavolini e poltrone per l'attesa, un pavimento di cristallo al centro, diverse piante e quadri con colori scuri e fantasie astratte.

Dietro al bancone del ricevimento si trova un televisore che trasmette informazioni e video di Torino. La porta di accesso all'hotel è scorrevole con fotocellula.

La hall non è molto grande, ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 8 alle 11
- dalle 12 alle 15

Si consiglia quindi di fare check-in e check-out al di fuori di questi orari. Questi orari potrebbero variare durante gli eventi.

L'hotel è sempre aperto.

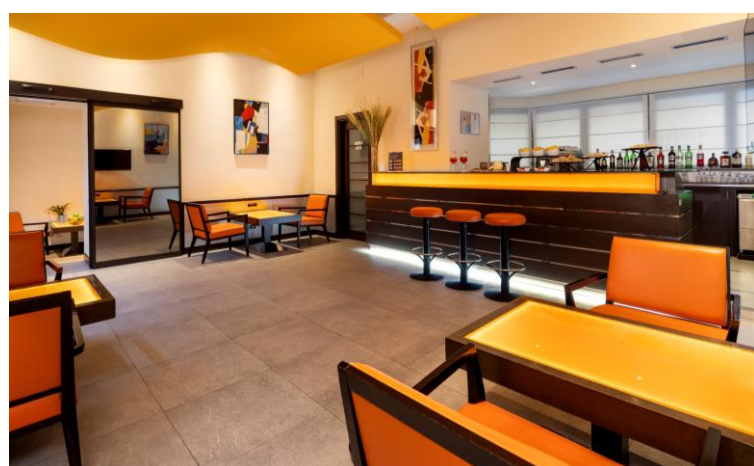


Spazi Comuni

☀ Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Musica in filodiffusione tenuta ad un volume basso.

spazio	dove	caratteristiche
Bagno	Piano -1	• 1 bagno uomini e 1 bagno donne e disabili • dispenser di carta asciugamani • porta scorrevole senza fotocellula
Bar	Piano 0	• tavolini bassi • poltrone • sgabelli al bancone • quadri colorati
Palestra	Piano 0	• adiacente al bar • luce naturale • vetri opacizzati (no vista verso l'esterno)



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- No deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le finestre affacciano su cortile interno o su strada. Le finestre si aprono completamente e sono dotate di tende oscuranti. È presente il minibar con bottigliette d'acqua da 500 ml, uno snack dolce, uno salato e bevande. È presente un bollitore con due tazze e assortimento di tisane e caffè solubile. È presente uno specchio verticale.

Ci sono camere con vasca e camere con doccia, non tutte le camere presentano bagni finestrati. Ogni richiesta è soggetta a disponibilità.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 615 fino alle 12 (mezzogiorno).

Contatta la reception al 9 per ogni **necessità di assistenza**.

Sono disponibili informazioni su canali TV, ristoranti consigliati e prezzi del minibar su un QR code posizionato sulla scrivania.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa su Torino



Sala Colazioni

La sala colazioni si trova all'ultimo piano con vista panoramica.

Verrà riservato un tavolo in una zona senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Gli orari della sala colazioni sono:

- Dalle ore 7 alle ore 10, dal lunedì al venerdì
- Dalle ore 8 alle ore 11, sabato, domenica e festivi

L'orario con maggiore afflusso di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale è dalle 7 alle 8.

La musica in filodiffusione è tenuta ad un volume molto basso.

In camera è a disposizione il menù della colazione con i simboli della comunicazione aumentativa alternativa.



Informazioni Hotel

Trasporti:

- Stazione ferroviaria di **Porta Nuova**: uscire dalla stazione sul lato Via Nizza, l'hotel si trova a 200m.
- Aeroporto Sandro Pertini di Caselle a 20 km. Prendere la navetta "Arriva" all'aeroporto e scendere al capolinea in Piazza Carlo Felice davanti alla stazione ferroviaria di **Porta Nuova**.
- Metropolitana: la fermata più vicina al nostro hotel è quella di **Porta Nuova** all'interno della stazione ferroviaria.

Punti di interesse:

- Museo Egizio: a 1 km dal nostro hotel, è noto per l'importanza dei reperti tra i più importanti del mondo.
- Museo Nazionale del Cinema di Torino: all'interno della Mole Antonelliana, simbolo della Città, dista dall'hotel 1,7 km.
- Museo dell'automobile: dista 3,5 km dall'hotel, a sole 6 fermate di metropolitana.