Villa Maria Hotel

lábilità
Associazione Onlus

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e **L'abilità Onlus**
insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.
Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Villa Maria Hotel** si trova a **Francavilla al Mare** in Via San Paolo al confine con la città di Pescara.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il responsabile del progetto Inclusive Hotel del Best Western Villa Maria Hotel è il Capo ricevimento Daniela Cirulli.

È contattabile alla mail cirulli@hvillamaria.it o al tel. 085450051.

Contattala per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo

Check-In e Check-Out

La hall del Best Western Villa Maria Hotel è caratterizzata da un arredamento minimal sui toni del beige e grigio.

La hall misura circa 100 mq e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 8:00 alle 10:00
- dalle 15:00 alle 19:00

Si consiglia quindi di fare il check-in e check-out al di fuori di questi orari.

Spazi Comuni

Non vi è **illuminazione al neon.**

Vi è della **musica in filodiffusione** tenuta ad un volume molto basso

spazio	dove	caratteristiche
Hall	Piano terra	• Business corner • Schermo di 55''con immagini dell'hotel (video) • Composizione di fiori sul tavolo centrale in ferro battuto • Poltrone ~~Frau~~ nere in pelle • Pavimento di marmo a scacchi • Espositore con prodotti tipici della zona
Ristorante	Piano terra	• Arredamento sobrio • Tovagliette in mise en place • Vetrate con vista parco
Giardino e Parco		• Parco di 6 ettari con pini e ulivi secolari • Green bar all'interno del parco • Piscina esterna estiva con cancello
Bagno	Piano -1	• Asciugamani di carta • Accensione della luce regolata da fotocellula • Miscelatore regolato da fotocellula
Palestra	Piano -1	• Attrezzatura cardio, bilancieri e specchi • Schermo di 24'' sempre spento
SPA	Piano -1	• Bagno turco e vasche idromassaggio • Musica lounge di sottofondo

Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.
In camera ci sono finestre con oscuranti e balcone.
Il bagno dispone di doccia.
In camera si trova un minibar.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° **511.**

Contatta n° **9** per ogni **necessità di assistenza.**

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa di Francavilla al Mare e dintorni

Ristorante

All'interno del Best Western Villa Maria Hotel c'è il ristorante La Pinetina.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- Cena dalle 19:30 alle 22:00

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 20:00 alle 21:00.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume molto basso.

Non è possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicato con anticipo, la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.

Informazioni Hotel

Il Best Western Villa Maria Hotel si trova a 30 minuti dal Parco Nazionale dell'Abruzzo, 15 minuti dal "Pescara Golf & Country Club" di Miglianico. Inoltre, l'hotel è il punto di partenza ideale per escursioni artistiche, culturali e naturalistiche a Pescara e dintorni (come il Museo Casa D'Annunzio e il Museo delle Genti d'Abruzzo).

La fermata del bus n°21 con cui si può raggiungere il centro della città di Pescara in 10 minuti dista 1 km dall'Hotel.
L' Aeroporto Internazionale d'Abruzzo dista 7 km dall'Hotel.

L'Hotel è situato in un parco verde di 60.000 metri quadri.

In estate è possibile utilizzare una spiaggia privata, facilmente raggiungibile con il servizio navetta che l'hotel mette a disposizione