



SIGNATURE
COLLECTION

by BEST WESTERN

Hotel Villa Marsili

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD - Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **BW Signature Collection Hotel Villa Marsili** si trova a **Cortona (AR)**, in viale Cesare Battisti 13.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Le **responsabili** del progetto Inclusive Hotel del BW Signature Collection Hotel Villa Marsili sono Maria Torresi e Luana Falconi.

Sono contattabili alla mail info@villamarsili.net o al tel. 0575 605252.

Contattate per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le Vostre esigenze particolari
- Comunicare il vostro orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall del **BW Signature Collection Hotel Villa Marsili** è ampia, luminosa e accogliente. L'ingresso alla struttura ed alla hall si effettua tramite una porta automatica. La hall, collegata con l'area bar e l'area lounge, dispone di un bancone reception, tavoli rotondi di legno con sedie e materiale informativo. Sono presenti 2 divani color ocra e arancione, cuscini colorati, tende con motivo floreale e tappeti. In questi spazi sono presenti delle piante stagionali. Appesi alle pareti, uno specchio e dei quadri. Una delle due aree dispone di un camino che solitamente viene acceso la sera, nel periodo invernale. Le 3 portefinestre, solitamente chiuse a chiave, affacciano sul giardino.

La hall è di 245 mq e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 7:30 alle 9:30
- dalle 17 alle 20

Si consiglia quindi di fare il check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel ha un'apertura stagionale da marzo a novembre.

L'hotel, in posizione panoramica, è situato lungo il viale principale che conduce al centro storico.

L'hotel fornisce un servizio di valet parking gratuito con presa e riconsegna dell'auto.



Spazi Comuni

☀ Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume molto basso.

spazio	dove	caratteristiche
Hall	Piano -1	<ul style="list-style-type: none">• Bancone del bar allestito con boiserie, illuminata la sera con luce led bianca fredda• Diffusore con bastoncini sul desk della Reception• Presenza di diffusori, con fragranza neutra, nei corridoi
Bagno	Piano -1	<ul style="list-style-type: none">• Rubinetto classico cromato, asciugamani di carta, dispenser di sapone a parete manuale• Diffusore automatico, sincronizzato a tempo
Ristorante/ Sala Colazione	Piano -1	<ul style="list-style-type: none">• Tavoli rotondi e sedie di legno con sedute imbottite, color rosa cipria• Tovaglie bianche/avorio• Decorì di porcellana su ogni tavolo
Corte Interna (Aperta primavera/estate)	Piano 0	<ul style="list-style-type: none">• Accessibile dalla Reception, tramite ascensore o scale• Sofà, poltroncine e tavoli in rattan marroni• Tavoli e sedie in ferro battuto• Piante sempreverdi e prato artificiale• Decorì sul tavolo
Giardino	Piano 0	<ul style="list-style-type: none">• Accessibile dalla hall, tramite le portefinestre• Tavoli e sedie in ferro battuto con cuscini bianchi/beige• Gazebo in ferro• Vasi in terracotta con fiori



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Sono presenti tre finestre con vetri termici insonorizzati e persiane di legno verde che si aprono completamente. Una finestra affaccia sulla corte dell'Hotel, due finestre affacciano sul vialetto interno. Di fronte ad una finestra c'è un albero a chioma tonda. La camera, di 45mq, è separata dal soggiorno da un arco, il bagno è spazioso e dotato di doppio lavabo, vasca idromassaggio ad angolo e doccia con cromoterapia. E' presente una Smart Tv 32'' e bollitore con selezione di tè e caffè. Il minibar dispone di snack dolci e salati, acqua e bevande. Sono presenti delle caramelle e sulla scrivania ci sono un blocco per gli appunti e una penna.

La camera è situata al primo piano ed ha la vista sulla valle.

È possibile richiedere il **servizio in camera** digitando il n° 9.

Contatta la reception per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabella di comunicazione
- Una scheda informativa di Cortona e dintorni



Ristorante/Sala Colazioni

All'interno del **BW Signature Collection Hotel Villa Marsili** c'è un ristorante/sala colazione.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- La colazione dalle ore 7:30 alle 10:30
- Il pranzo dalle ore 12:30 alle 14:00

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 7:30 alle 9:30.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume molto basso.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

Il **BW Signature Collection Hotel Villa Marsili** è situato a pochi passi (quattro minuti a piedi) dal centro storico della cittadina di Cortona.

Cortona offre numerosi luoghi di interesse artistico e culturale. Via Nazionale, la via principale, si trova a due minuti a piedi dalla struttura. La maggior parte dei ristoranti, dei bar, dei negozi ed i musei possono essere raggiunti comodamente, a soli 10 minuti a piedi.

Accanto all'hotel, vi è la fermata dell'autobus per raggiungere la stazione ferroviaria di Camucia-Cortona.

Si possono noleggiare fino a 4 biciclette elettriche per adulti con supplemento.