

Programma  
«Special Protection»

L'impegno di BWH per un  
soggiorno **sicuro**



**3**

**Procedure di sicurezza per il nostro staff in hotel**



**Tutte le persone del nostro staff indossano mascherine protettive e procedono ad una frequente igiene delle mani con prodotti igienizzanti durante i contatti interpersonali con ospiti, colleghi e fornitori, e fanno tutto il possibile per mantenere sempre una distanza minima di 1 metro.**

**Tutti i componenti dello staff hanno a disposizione salviettine disinfettanti usa e getta oppure disinfettante spray e rotoli di carta per disinfettare le superfici delle postazioni di lavoro.**

**Alla reception le dotazioni aggiuntive di emergenza sono:**

- Guanti monouso
- Occhiali
- Grembiule di protezione
- Camice
- Sacchetto per rifiuti a rischio biologico

**Il personale addetto all'housekeeping e in generale alla pulizia e alla manutenzione delle camere e delle aree comuni, sia interno sia di aziende partner, indossa mascherine protettive in presenza dei clienti e scarpe chiuse durante gli orari di servizio e protezioni per il viso con schermo facciale per le procedure che generano schizzi. L'uso di guanti in gomma è necessario durante il lavaggio dei bagni delle camere e delle toilette comuni. A loro disposizione ci sono inoltre guanti monouso, camici monouso e grembiuli impermeabili.**



## Regole di comportamento

La Direzione dell'hotel ha informato tutto il personale sulle misure da adottare per proteggere la propria salute e quella degli altri:

Tutti i membri del nostro staff rilevano la propria temperatura corporea prima di entrare in servizio. Se questa risulta superiore ai 37,5° non prendono servizio.

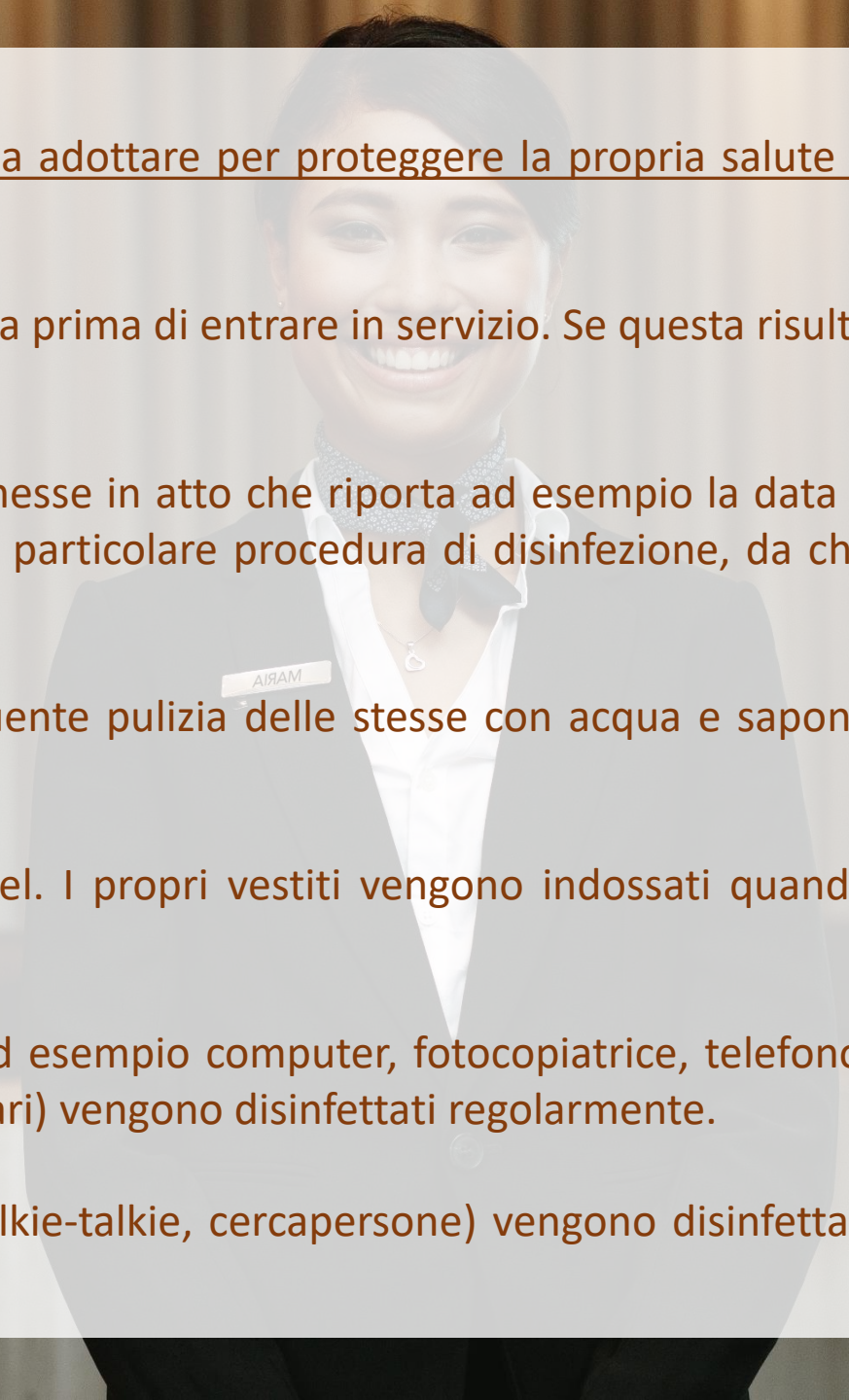
Gli hotel tengono un registro delle azioni e delle misure importanti messe in atto che riporta ad esempio la data e l'ora in cui è stato utilizzato un disinfettante o è stata effettuata una particolare procedura di disinfezione, da chi, dove e così via.

Tutto il personale osserva le regole di igiene delle mani con la frequente pulizia delle stesse con acqua e sapone oppure con l'utilizzo di gel disinfettanti a base alcolica.

Il personale indossa l'uniforme pulita solo una volta arrivato in hotel. I propri vestiti vengono indossati quando termina il turno di lavoro

Gli spazi di lavoro del nostro staff, in front office e in back office, (ad esempio computer, fotocopiatrice, telefono, carrelli per la pulizia, aspirapolvere, ripiani della lavanderia e macchinari) vengono disinfettati regolarmente.

Tutti i dispositivi portatili di comunicazione (ad esempio telefoni, walkie-talkie, cercapersone) vengono disinfettati almeno all'inizio di ogni turno e nuovamente alla fine di ogni turno.





**BWH** | **Hotel Group**<sup>SM</sup>



**WORLDHOTELS**<sup>TM</sup>  
COLLECTION

**BW** | **Best Western**<sup>®</sup>  
Hotels & Resorts

 **SureStay**<sup>®</sup>  
HOTEL GROUP