

Programma  
«Special Protection»

L'impegno di BWH per un  
soggiorno **sicuro**



4

**Tecnologie di interazione tra ospiti e personale  
per rispettare il social distancing**



## La tecnologia al servizio della sicurezza

I nostri hotel hanno a disposizione una serie di soluzioni digitali per favorire il distanziamento sociale:

- **Web Check-in**
- **Web Check-out**
- **Digital Concierge**
- **Conversazioni a distanza** con lo staff al ricevimento tramite Best Friend, la nostra chat su Messenger
- **Hotel Payment Studio** per pagamenti online in piena sicurezza





**BWH | Hotel Group**<sup>SM</sup>



**WORLDHOTELS**<sup>TM</sup>  
COLLECTION

**BW** | **Best Western.**  
Hotels & Resorts

 **SureStay.**  
HOTEL GROUP